

## L'évaluation participative de l'action publique : Étude d'une démarche qualité dans une collectivité locale Télécharger, Lire PDF



TÉLÉCHARGER

LIRE

ENGLISH VERSION

DOWNLOAD

READ

### Description

Dans les collectivités locales, les démarches d'amélioration de l'action publique se développent. Elles s'appuient sur la participation des agents, mais la réflexion porte souvent sur les résultats, les moyens et les procédures, sans questionnement sur les finalités même des actions publiques. S'intéressant au cas concret d'une démarche qualité mise en oeuvre dans une collectivité locale et particulièrement aux logiques en oeuvre dans la participation, c'est la dimension potentiellement éducative du management qui est ici appréhendée.



20 déc. 2012 . LA DEMARCHE D'EVALUATION : FINALITES ET ECUEILS . ... commun de cohérence de l'action publique, afin de supprimer les incohérences . publiques, Actes du séminaire, DREES, Etudes et Statistiques, Mai 2011. ... De compétence nationale ou locale, services ou opérateurs d'Etat, collectivités.

responsables ? | Page 21 : Évaluation des . La qualité de l'enseignement : un engagement des établissements, avec les . satisfaction des étudiants dans une démarche . Chargée d'étude et de .. l'action est réduite. . lité) dans chaque université publique . (participative et contradictoire), contex- ... initiative locale. Il.

l'information publique et des publications, Direction de la communication .. Exemple d'évaluation de l'impact de trois actions sur les critères de trois . le guide que vous avez entre les mains, qui s'inscrit dans une démarche commune . dans ce guide résultent de travaux expérimentaux et d'études comparées menés par.

Présentation du Management Public et Territorial de l. . d'amélioration de la performance, d'évaluation des actions publiques locales et territoriales ; ; leur donner les moyens d'utiliser les outils et démarches de management stratégique et opérationnel .. Organisation et management des services des collectivités locales.

9 déc. 2015 . Baromètre de la participation dans les collectivités locales. .. l'effectivité, l'efficacité et la qualité d'une action publique ; . La journée d'étude et ce cahier qui en constitue les actes, ont été réalisés grâce .. présente pour toute démarche participative, l'est de façon peut-être plus prégnante dans le cas de.

Tout le monde évalue l'action publique, au Parlement, à l'Université, à l'Inspection . notre propos plus sur le cas de l'État que sur celui des collectivités territoriales. 7Il nous . et la qualité de service de l'administration avant de voter le budget suivant. . Certaines appréciations résultent d'études scientifiques (1, 5), d'autres.

Les démarches d'évaluation participative se sont principalement développées .. prenantes locales, et de proposer des solutions utiles aux acteurs impliqués. . de l'action publique évaluée peut conduire à affaiblir la qualité de l'évaluation par .. que de gérer ex post des conflits irréductibles fort coûteux pour la collectivité.

Autorité responsable de la certification, Qualité du(es) signataire(s) de la certification . 340n Spécialités plurivalentes des services à la collectivité (conception), 340p . La complexification croissante de l'action publique territorialisée est à l'origine de . Cette activité d'études, de conseil et de conception met l'accent sur les.

25 sept. 2015 . l'étude soit transformée en avis et rapport. . L'évaluation : une appréciation sur une action publique, . Démarche quantitative versus démarche qualitative. 67 .. puissance publique (État, collectivités territoriales, etc.) ... la conduit à évaluer des politiques publiques interministérielles à l'échelle locale ;

Comité de Pilotage de l'Action du Projet au niveau Départemental . 2006 au Bénin dans le cadre de la deuxième étape de cette étude qui vise . l'articulation entre approche sectorielle et rôle des collectivités locales ; et le .. En attendant la création de la fonction publique territoriale, les communes ne ... participative.

préalable à l'action et se traduit dans les faits par une recherche permanente d'amélioration . Pour l'ensemble des acteurs de la démarche, le Manuel Qualité constitue le sommet de .. 1 - Une étude de l'agence indépendante de notation des collectivités locales Public Évaluation System publiée par Challenges en janvier.

31 mars 2010 . qualité dans l'évaluation de l'action publique locale : réflexions . Introduction.

L'introduction des démarches qualité dans le management des grands services publics urbains date du .. Il est question dorénavant pour la collectivité de faire valoir ... a) L'instauration d'une culture de gestion participative.

Fnac : Etude d'une démarche qualité dans une collectivité locale, Evaluation participative de l'action publique, Martine Henriot, L'harmattan". Livraison chez.

collectivité – ont été associées aux différentes étapes de la démarche, . Dans ce cadre établi, il a été décidé de recruter, un bureau d'étude, . démarche d'évaluation participative et de contribuer à la mise au point d'outils .. voient une occasion de remise en cause publique (par la forme participative) de leur action.

27 août 2015 . L'action publique est ancrée sur des territoires dont les habitants se reconnaissent, . En outre, on peut évaluer ex ante (étude d'impact), ex post (quels changements ont . quantitatifs d'efficience et d'efficacité, mais aussi de qualité. . dans les collectivités locales et les services déconcentrés de l'État ; ou,.

17 juin 2004 . d'elles car c'est là que réside le sens de l'action publique. L'élaboration . A. Les différents stades d'évolution de la gestion d'une collectivité. B. Une mission dédiée aux études prospectives . L'ENGAGEMENT DANS LA DÉMARCHE QUALITÉ . La société publique locale (SPL) . l'évaluation et la qualité.

1.3.1 Le développement de l'évaluation des politiques publiques . Dans le cadre de son plan d'actions, ce groupe de travail que j'ai l'honneur de présider a . en relation directe ou non avec la biodiversité ou les collectivités locales qui .. des acteurs prenant part à d'autres démarches sur les indicateurs de biodiversité.

22 avr. 2013 . L'évaluation des politiques publiques : une démarche en faveur de l'aide .. domaines de l'action publique, sa définition n'est donc pas figée. . la gestion de la qualité : elle permet, à partir de normes définies, de vérifier . les études : elles sont un moyen d'apporter des connaissances sur un champ.

3) Pourquoi une démarche qualité dans le service public . . C'est dans cette optique que la finalité de ce projet de fin d'étude qui est .. l'évaluation des actions entreprises et des services délivrés et l'écoute de l'utilisateur. Autant de . collectivité territoriale ou locale) ou sous son contrôle, dans le but de satisfaire un besoin.

Domaine « Études – Prospective – Évaluation – Contrôle – Qualité ». Connaissances .. Démarche méthodologique allant de l'analyse d'un besoin ou d'une demande .. Définir des objectifs, construire des plan d'actions et développer sa capacité .. Connaissance de la réglementation en matière de commande publique.

Évaluer l'utilité sociale de son activité. Conduire une démarche d'auto- ... avec les autres parties prenantes (État, collectivités locales notamment) pour . D'abord, les travaux sur l'évaluation des politiques publiques irriguent .. l'utilité écologique (les actions en direction de l'environnement, bien collectif) ... “participative”.

La démocratie participative est une forme de partage et d'exercice du pouvoir, fondée sur le . En France une Charte de la participation du public publiée en 2016 liste les .. délibératif se fonde sur une logique simple : meilleure est la qualité du débat, . Il s'agit pour la collectivité de montrer qu'elle associe la population.

Cette étude s'intéresse à la participation des salariés aux démarches . persuasif, délibératif) peuvent exister dans les pratiques participatives, qu'ils . Les démarches qualité mises en oeuvre dans les collectivités territoriales y . La participation des salariés à l'évaluation de l'action publique dans les collectivités locales.

Les démarches d'amélioration de la qualité du service public occupent . Elle conduit à évaluer les pratiques observées à la lumière des principes du . résultats de l'action publique et donc chercher à les identifier, à les mesurer et à les améliorer. .. les établissements de santé ainsi que

dans les collectivités territoriales.

sur la qualité, l'utilité et la pertinence des actions réalisées. C'est au prix de ... L'évaluation participative, démarche évaluative la plus adaptée. Fiche 3 – Quoi.

Les fonctions d'expert, de consultant et de chargé d'études en tous genres connaissent . La territorialisation croissante de l'action publique et le développement de . de revenir pour mieux cerner les enjeux de l'évaluation des politiques locales. .. de l'intervention des collectivités territoriales demeure relativement faible.

1 nov. 2015 . effets de l'action publique, elle se prive d'une capacité à mesurer les .

L'évaluation ex post de la qualité des aménagements livrés, . la décision collégiaux et partagés, de management participatif de la ... commander (budget d'étude...) ... L'information à la collectivité locale et tout au long de l'opération.

Découvrez L'évaluation participative de l'action publique - Etude d'une démarche qualité dans une collectivité locale le livre de Martine Henriot sur [decitre.fr](http://decitre.fr).

théâtre d'une remise en cause profonde de l'action publique au sens large, . la question de la centralité de l'usager, l'exigence de « qualité » contribuent à . L'évaluation est une démarche qui se veut qualitative et participative. . études de rationalisation des choix budgétaires. (RCB) .. l'Etat ou les collectivités locales8.

Objectifs - Cadre réglementaire - Conduite de l'évaluation. L'ÉTUDE D' . Rendre compte de la démarche : le dossier d'étude d'impact . Un tel outil favorise la qualité des études d'impact . quences sur l'environnement des actions d'aménage- . par une collectivité publique ... Pour les projets des collectivités locales.

Chapitre 2. L'évaluation dans le champ de l'action sociale et médico-sociale . appropriation des démarches d'évaluation dans les EHPAD . Expliquer les enjeux d'un management participatif et d'une culture . initiatives locales ... Hautes Etudes en Santé Publique de Rennes), mais les secteurs privé, associatif ou a but.

En effet, ces outils (comme les démarches qualité) reposent . les établissements publics, les établissements de santé que dans les collectivités territoriales. . la définition de critères et d'indicateurs pour l'évaluation des résultats (outils de . la mesure des résultats pose la question de l'horizon de l'action publique (cf.

20 août 2012 . une force de proposition pour des actions locales . Pôle d'intérêt 2 : Charte qualité des acteurs . Les collectivités publiques peuvent jouer et jouent déjà, aussi bien ..

Construction, Evaluation. . Intégrer la notion de concept énergétique dès les études . Une démarche participative initiée dès le début.

s'approprient les décisions locales, en vue d'une pérennisation . œuvre, la gestion et l'évaluation des actions en cours de réalisation. ... La Communauté peut aussi être interrogée dans son ensemble lors d'un meeting public ouvert à tous. .. des implications des informations produites pour l'étude concernée, et ce, en s'.

Il conçoit la qualité et l'efficacité de l'action publique comme étroitement liées à . dans la conception, la mise en œuvre et l'évaluation des politiques publiques. . L'accompagnement apporté aux collectivités et entreprises publiques porte . Dans les démarches participatives, Yves assure principalement les rôles suivants :

1 janv. 2015 . constitue la ligne de force de la démarche managériale Nantes . toyen, évaluation à dimension participative, écoute usagers et demain . fonctions des collectivités, dans un rôle de prescription auprès des ac- ... La qualité de l'animation est importante pour que .. sociations ou à travers des études.

Spécialité Administration des Collectivités Locales . Contrôle et évaluation des politiques publiques territoriales. 2 .. Dispositifs de démocratie participative et transformation de l'action publique (dans le champ de la politique de la ... Enjeux et mise en œuvre d'une démarche

qualité au sein d'une collectivité territoriale.

31 mai 2017 . objectif de faire progresser la transparence de l'action publique, la participation .. Rendre l'évaluation publique plus transparente et participative, via deux . 10 Il est par exemple suggéré que 2% du budget des collectivités locales .. Cette démarche vise à rendre plus transparents les investissements des.

Cependant, si de plus en plus de collectivités publiques misent aujourd'hui sur . Pour ce faire, nous ferons appel à l'évaluation « chemin faisant » (Monnier, 1990, . Cette étude de cas unique, au cours de laquelle nous avons mené plus de 60 ... démarche de démocratie locale, en termes de décision et d'action publique.

Commandez le livre L'ÉVALUATION PARTICIPATIVE DE L'ACTION PUBLIQUE - Etude d'une démarche qualité dans une collectivité locale, Martine Henriot.

De la LOLF à la MAP : Évaluation et réformes de la gestion publique . ... place en partenariat entre différents acteurs (l'État, les collectivités, les organismes .. Balisage d'une démarche d'évaluation de politique publique / Centre d'études sur les ... L'évaluation participative et Évaluer l'action publique sous l'angle du.

menons notre action et par les libertés et les droits qui . 1.2 Le suivi, l'évaluation et le cycle du projet/programme. 12 . 1.5 Études de référence initiale et finale. 21 . 2.5.2 Déterminer le niveau de participation locale . Annexe 3 : Facteurs influant sur la qualité de l'information issue du suivi et de l' .. Qui est le public visé ?

l'animation socioculturelle : le défi de la qualité. Rapport de recherche . Les processus de gestion et d'évaluation dans le secteur public. .. Troisième étape : retour sur l'étude de l'existant et co-construction d'une démarche participative .. La conjoncture économique difficile pour la plupart des collectivités publiques.

La partie empirique s'appuie sur une étude multi-niveaux des discours des acteurs . Les collectivités locales se voient reconnaître des compétences dans ce .. L'évaluation d'une action publique se définit ainsi tour à tour comme le fait de ... de la nature « participative et co-construite » des démarches engagées (E4).

Evaluation des politiques publiques: de l'optimisation de la dépense publique . François Mouterde est secrétaire de l'association Particip'action, . d'Etudes Politiques de Paris et titulaire d'un D.E.S.S. Collectivités Locales de .. Conseil régional Rhône-Alpes : Evaluation de la politique de démocratie participative (2009).

7 oct. 2009 . publiques du réseau Deloitte à l'international sont . Regards croisés sur les démarches d'évaluation des politiques publiques et la .. de l'étude . Pour s'inscrire significativement au cœur de l'action . d'évaluations de qualité au sein des services. . combiner l'approche participative et l'approche externe,.

Faible ancrage de l'évaluation dans le processus des politiques publiques... . l'évaluation pour qu'elle devienne une démarche systématique au sein des institutions . En 2003, un projet collectif et participatif d'étude, de réflexion et de débat sur le .. Management de l'action publique. (administration publique, collectivités.

Centre de Recherche pour l'Etude et l'Observation des Conditions de Vie . L'analyse conjointe : du marketing à l'évaluation des politiques publiques . . de la qualité de vie. .. 3.1.1.2 Le choix entre plusieurs démarches d'analyse possibles . ... référendums d'initiative locale, « démocratie participative », autant de.

PDF L'évaluation participative de l'action publique : Etude d'une démarche qualité dans une collectivité locale ePub. Book Download, PDF Download, Read.

11 avr. 2013 . FVA Management 11/04/2013 – Collectivité Territoriale de Corse .. Intelligence politique et démocratie participative . usuels en matière d'évaluation et de pilotage de l'action publique, ... permanents pour assurer la conformité, la régularité,...et plus généralement la

qualité des services . Etudes ad hoc.

29 août 2017 . Les collectivités locales ont vite appris à gérer et à manager, . effets de mode : cercles de qualité, certifications, new management, Total Quality Management, etc. .

dispensées par l'Institut national des études territoriales (Inet), etc. .. <sup>(06)</sup>Cf. M. Henriot :

L'évaluation participative de l'action publique 2010.

Télécharger L'évaluation participative de l'action publique: Etude d'une démarche qualité dans une collectivité locale livre en format de fichier PDF gratuitement.

action extérieure des collectivités territoriales, évaluation interne, aide au .. nécessairement. 1

Cette politique publique, bien que tardivement reconnue, est pour- . décentralisée correspond au « droit des collectivités locales françaises de .. les acteurs, du Nord comme du Sud, dans une démarche plus participative.

De telles réalisations, qui n'offrent que très peu de garanties de qualité pour leurs . Au niveau des collectivités locales, champ que vos rapporteurs n'ont abordé . d'une évaluation des actions publiques exercées par les collectivités locales. . IV - Nouer une relation fructueuse entre évaluation et démocratie participative.

7 avr. 2017 . Evaluer la démarche d'évaluation des politiques publiques (EPP) : c'est à une mise en . général pour la modernisation de l'action publique (SGMAP). . de l'Etat, les organismes de protection sociale et les collectivités territoriales, . la dimension démocratique des EPP (évaluations plus participatives, lien.

La formation à l'audit à visée participative a été pilotée par l'ESEN durant douze années. . démarches d'assurance-qualité. .. travaux de l'inspection générale, études de la direction de l'évaluation de la . et tout simplement rendre compte de l'action publique. . adapter les pratiques d'enseignement à la réalité locale ».

Chargé d'études, . L'influence des autres politiques publiques sur la santé . . besoin d'une approche collaborative, partenariale, pluridisciplinaire et participative . ... L'EIS, pour Évaluation (ou Étude) d'Impact sur la Santé, est une démarche .. en faveur d'actions locales visant au renforcement de la santé, de l'équité en.

21 janv. 2009 . Acheter l'évaluation participative de l'action publique ; étude d'une démarche qualité dans une collectivité locale de Martine Henriot.

Le code de Déontologie et le code de Santé Publique définissent la qualité des . En France, la démarche d'assurance qualité (dont fait partie l'évaluation des ... L'action doit être conduite de façon commune et participative. ... base de données, d'études de risques et de la veille scientifique), recommandations que les.

2 avr. 2013 . La réussite de la démarche passe par le respect de principes qui marquent une rupture par . l'État et qui intègre l'action publique locale, dont l'efficacité doit être renforcée avec . compétences de l'État et des collectivités locales ; . L'évaluation des interventions publiques en faveur des entreprises, par.

articles de revues spécialisées, rapports d'étude, bulletins statistiques, avis d'instances . guides méthodologiques, évaluations de politiques publiques, etc. .. proche « démarche qualité » micro-évaluative : indicateur de mesure de .. peut être de grande envergure (RSA), ou concerner des actions ponctuelles et locales.

L'évaluation d'une politique publique a pour objectif d'apprécier l'efficacité de .. collectivités locales la capacité de mettre en œuvre les politiques publiques .. Ces démarches participatives partent de l'hypothèse selon laquelle la «?mesure? .. l'action, le client semblant imposer ses exigences de qualité dans un marché.

23 févr. 2009 . L'évaluation participative de l'action publique - Etude d'une . Etude d'une démarche qualité dans une collectivité locale Voir le descriptif.

A l'échelle locale, la déclinaison participative de ces nouveaux indicateurs de richesse . . La

qualité de vie au travail, pilier de la responsabilité sociétale et de la . Le bien-être, finalité des politiques publiques pour la mise en œuvre du .. démarches de développement durable, que le Comité 21 tente d'évaluer dans le.

Patrick Bouchardon, Délégué à l'Evaluation des Politiques et à l'Audit, Conseil ... La fonction d'audit interne d'une collectivité locale, qui peut être considérée comme . gement des risques, de contrôle interne, et de gestion publique, en faisant .. Cela peut passer par des actions de type démarche qualité ou approche par.

Tableau 3 : Montages institutionnels intégrant les collectivités locales . En réponse, la Banque mondiale a commandité une évaluation rapide des . de l'apport des ONG comme relais de l'action publique, le rapport examine les montages ... 4 D'après le document de la Banque mondiale « Etude sur le partenariat Etat.

Conceptualization of uncertainty reduction in formal logistics: Are evaluation . L'autonomie locale et la fragmentation institutionnelle sont-elles des freins à la .. Rapport d'évaluation de la mise en oeuvre des Principes directeurs de l'action .. une démarche pluraliste d'évaluation des politiques publiques, L'Harmattan.

1 févr. 2009 . Dans les collectivités locales, les démarches d'amélioration de l'action . publique: Etude d'une démarche qualité dans une collectivité locale.

pour une démarche qualité au sein du service documentaire de l'IUFM d'Aquitaine. .

L'évaluation, de la sphère publique à l'enseignement supérieur : Lolf, Lru et. Aeres. ... d'étude (sur la qualité et sur les indicateurs en bibliothèque). ... documentation est définie dans cette loi par l'action 150.05 : Bibliothèques et.

SECTION 1: La structure hiérarchique des collectivités locales « éclairage sur le . SECTION 1:

L'introduction de la performance et de la qualité dans l'action publique locale... . SECTION 2:

Le choix d'une démarche qualitative et d'une posture ... Le champ d'investigation de notre étude correspond à la fonction publique.